



## Antragsformular für PIN Reset für Superuser/ Servicedesks

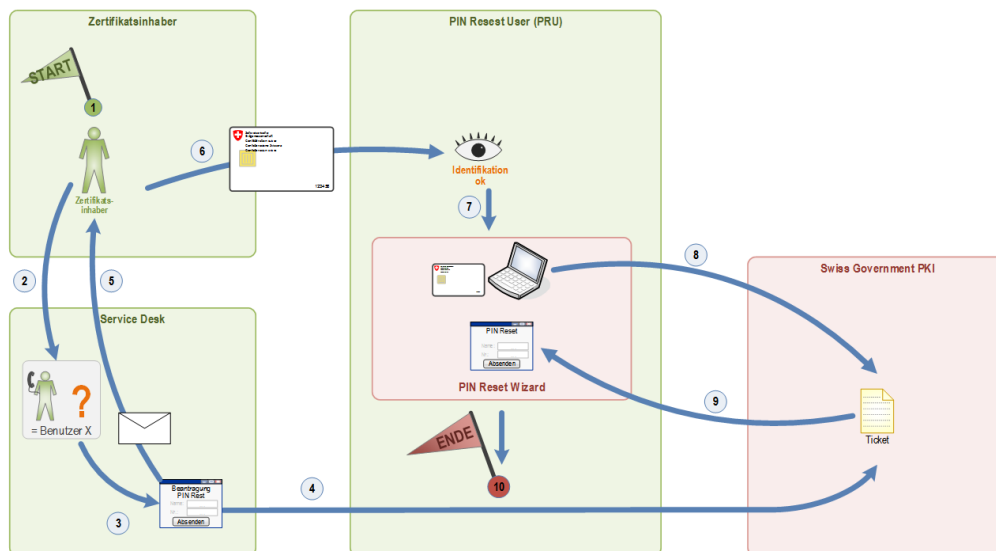
### Berechtigungen zur Online-Ticketerstellung

V1.1, 25.10.2019

Dieses Formular dient zur Berechtigungs freigabe zur Online Ticketerstellung für das PIN Reset von User Smartcards. Dies sollte nur für Service Desk Mitarbeiter oder Superuser ausgefüllt werden. Die Berechtigungen zur Ticketerstellung sind nur der 1. Teil für den PIN Reset von prestaged Smartcards. Der betroffene User muss in einem 2. Schritt zu einem Mitarbeiter und die Smartcard am Client des Mitarbeiters freischalten, bzw. den neuen PIN für seine Karte eingeben. (Siehe dazu auch das Merkblatt für PRUs unter):

<https://www.bit.admin.ch/bit/de/home/subsites/allgemeines-zur-swiss-government-pki/zertifikatstypen/klasse-b--prestaged-/prozesse-fuer-prestaged-karten/pin-reset.html>

#### Prozess zum PIN-Reset:



#### Angaben zur antragstellenden Person:

Name, Vorname, Suffix:

Departement/ Kanton:

Amt:

Funktion:

E-Mailadresse:

Telefonnummer:

S/N Authentisierungszertifikat

Datum:

Digitale Signatur: \_\_\_\_\_

#### Bewilligung (bitte mit Timestamp):

Digitale Signatur Organisationsverantw.:

Digitale Signatur Amtsvorsteher:

Digitale Signatur SG-PKI SecOff:

#### Berechtigungsentzug:

Bitte entziehen Sie der oben genannten Person (als antragstellende Person bezeichnet) die Berechtigungen zur Ticketerstellung von PIN Reset Anfragen

